## 동부화재 - 고객님의 든든한 희망 파트너! 동부화재 보상안내서비스



## ○ 보험금청구 시 구비서류



발송하여 주신 서류가 접수되는 경우 보상처리 담당자가 지정되며 SMS를 통해 담당자 성명과 연락처가 통보됩니다. 보상처리 관련 문의 사항이 있으신 경우 담당자와 통화하십시오. 서류를 발송하기 전 문의사항이 있으신 경우에는 아래로 전화 주시기 바랍니다.

- o 고객상담센터: 1588-0100 (상담가능시간: 오전 9시 ~ 오후 6시)
- 보험금 지급절차 : 보험금 청구상담(유선) > 청구서류안내(e-mail, FAX, 우편) > 청구서류접수(우편, FAX, 방문) >
  보상여부 검토 및 사고조사 > 보험금 결정 및 지급 > 보험금 지급안내
- ※ 경우에 따라 서류들은 다른 서류로 대체될 수 있습니다. 반드시 담당자와 필요서류에 대하여 상의하셔야 합니다.
- ※ 사고에 따라 담당자가 추가서류 또는 원본서류를 요청할 수 있습니다.

	- ( )
	/
	- ( : 가 )
	- 가
	- ( ), (medical record)
	USD \$ 1,000.
	- ( Certificate of death )
	<del>-</del>
	- 2
	- ( 必)
	- 가
	- ( 가 )
	- ( 가 ) .
	-( 가 ) 가 &
	71
	,
	<del>-</del>
	- Item
	- (AMA )
	- ( , 50
	- ( , 50
	가 )
	<b> -</b>
	- ( )
	- , , , , , ,
	, ( , 3 ( , , , , )
	가 )
	- ( )
	-
	- ( )
/ \	1
( )	-
	•
	- (
	-
( )	
\	
	<del>-</del>